

Plano de Ações de Melhoria

ANO LETIVO 2024/2025



EPDRS
ESCOLA PROFISSIONAL
DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE SERPA

Índice

1	ENQUADRAMENTO.....	2
2	RESPOSTA ÀS SUGESTÕES DOS PERITOS (PAM)	3
3	PROPOSTA DE PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA – EFP	6

Data da visita: 25 de março de 2024

1 Enquadramento

É objetivo deste documento servir de resposta às sugestões de melhoria elencadas pelos peritos aquando da visita inserida no processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural de Serpa.

De acordo com o Guia para o Processo de Verificação de Conformidade com o Quadro EQAVET – Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional¹, o processo de verificação de conformidade EQAVET, para além da promoção garantia da qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP) através da validação da cultura organizacional de melhoria contínua da EFP, tem como objetivos:

- *Avaliar em que medida os operadores de EFP promovem uma política de garantia da qualidade, através de procedimentos associados às quatro fases do ciclo de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão de EFP, em articulação com os objetivos estratégicos, numa lógica de melhoria contínua;*
- *Avaliar de que forma os operadores de EFP promovem uma recolha e análise sistemática e sistémica de resultados da sua atividade e de que modo esse exercício se reflete na melhoria contínua dos resultados alcançados;*
- *Decidir sobre a atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET a cada operador de EFP.*

Esta visita dos peritos às instalações da escola, selecionados pela escola da lista de peritos reconhecidos e disponível na área de área reservada da Plataforma EQAVET², originou o relatório final publicado na referida plataforma em seguimento, e teve como resultado a sugestão de **revalidação do selo por três anos**.

Nesse relatório foram sugeridas áreas de melhoria – sistematizadas neste documento, assim como as ações desenvolvidas – e a manter ou ampliar na sua consecução – e a desenvolver, para responder às sugestões elencadas. O acompanhamento das atividades sistematizadas neste documento será realizado nos Relatórios de Progresso Anual subsequentes a esta visita.

¹ Disponível em: http://www.qualidade.angep.gov.pt/PDF/Guia_Verificacao_EQAVET/Guia_Verificacao_EQAVET.pdf, consultado em setembro de 2023

² Acesso disponível através de: <http://areareservada.qualidade.angep.gov.pt/garantiaqualidade/#/login>.

2 Resposta às sugestões dos peritos (PAM)

Não obstante a existência de um conjunto significativo de atividades já desenvolvidas, considera-se que seria oportuno:

AUMENTAR

- a comunicação e a divulgação da escola com e para o exterior;
- o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;
- a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders;
- a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;
- o incentivo à atitude empreendedora dos stakeholders internos;
- o envolvimento com os pais e encarregados de educação, assim como o desenvolvimento de ações de valorização e reconhecimento do ensino profissional com os mesmos;
- a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional e internacional;
- as ações com os pais para o esclarecimento relativo à valorização do ensino profissional;

INCENTIVAR

- o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback;

DESENVOLVER E IMPLEMENTAR

- o plano de comunicação da EPDRS;

Plano de Ações de Melhoria

DAR CONTINUIDADE

- ao envolvimento em projetos de mobilidade internacional;

AUMENTAR

- a relação entre os docentes e Stakeholders externos da região;
- a participação ativa da escola na comunidade;
- o incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders externos e internos;

IMPLEMENTAR

- a opinião do aluno ao formador e à formação;
- a articulação e trabalho colaborativo com os docentes;
- um processo de adaptação, inovação e articulação curricular de acordo com um perfil do relacionado com as necessidades do mercado de trabalho;
- um modelo de formação através de projeto;
- o conselho consultivo, promovendo a sua participação para as orientações estratégicas de acordo com o perfil de saída.

De modo a acompanhar as melhorias realizadas, atente-se no quadro síntese seguinte:

Ações empreendidas e/ou a empreender	Indicadores relacionados
Divulgação junto das escolas com 3º CEB Certames municipais (Serpa, Moura e Beja) Participação nos concursos de equitação Redes sociais e páginas (e jornal Município)	Indicador EQAVET 5a) Indicador EQAVET 6a) Indicador EQAVET 6b)3

Plano de Ações de Melhoria

Ações empreendidas e/ou a empreender	Indicadores relacionados
Visitas de estudo	Indicador EQAVET 4a)
Parcerias com exterior	Indicador EQAVET 5a)
ERASMUS+	Indicador EQAVET 4a) Indicador EQAVET 5a)
Trabalho realizado com outras escolas Participação em "Dias abertos" do ensino superior	Indicador EQAVET 5a) Indicador EQAVET 6a)
Reunião no final do ano letivo para revisão de UFCD	Indicador EQAVET 6a)

3 Evolução das Avaliações

Após a primeira auditoria, é tempo de validar a evolução, analisando as classificações dos critérios, entre a primeira e a segunda avaliação dos processos.

Critérios	Avaliação 2020/2021	Avaliação 2023/2024	Evolução
Critério 1. Planeamento	Avançado	Avançado	→←
Critério 2. Implementação	Avançado	Avançado	→←
Critério 3. Avaliação	Avançado	Avançado	→←
Critério 4. Revisão	Avançado	Avançado	→←
Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Avançado	Avançado	→←
Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (...)	Avançado	Avançado	→←

4 Proposta de Plano de Ações de Melhoria – EFP

No seguimento da reunião de análise foi projetado que o Plano de Melhoria do Agrupamento, e consequentemente as ações definidas seriam enquadradas nas seguintes opções operacionais (revista em conformidade):

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)																											
AM1	Conclusão dos cursos profissionais	O1	<p>Trabalhar na prevenção de taxas de desistência dos cursos profissionais, mantendo essa taxa inferior aos 15%, sem incluir os alunos transferidos para outra modalidade de ensino ou outra escola profissional, com redução de 2,5 pontos percentuais em relação ao ponto de partida.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Situação Analisada</th> <th colspan="5">Evolução</th> </tr> <tr> <td>Ciclo Formação 2021/2024:</td> <td>15%</td> <td>2023/24</td> <td>2024/25</td> <td>2025/26</td> <td>2026/27</td> <td>2027/28</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objetivos / Metas a alcançar</td> <td><15%</td> <td><22,5%</td> <td><20%</td> <td><17,5%</td> <td><15%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DESISTÊNCIA (Avaliação Ciclos)</td> <td>21/23: TPA21 – 15,87% TGE21 – 23,07%</td> <td>22/23: TPA22 – 14,89% TGE22 – 0%</td> <td>23/24:</td> <td>24/25:</td> <td>25/26:</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Os três últimos triénios (cursos de 2018-21, 2019-22 e 2020-23) apresentaram até 20% - ponto de partida para a meta apresentada anteriormente - de desistências, contando os alunos transferidos, logo a escola, conhecedora da realidade do triénio 2021-24 e das situações de Anulação de Matrícula e Abandono (que já rondavam 23%), preferiu apostar na conclusão dos cursos e na redução máxima de casos de não aprovação, retenção por faltas e exclusão por faltas. Este objetivo vê aumentar o plafond da sua meta pelo facto de cada vez mais os alunos ingressarem na EPDRS com idades avançadas e já com um projeto de vida ao alcançarem a maioridade, o qual</p>	Situação Analisada	Evolução					Ciclo Formação 2021/2024:	15%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28	Objetivos / Metas a alcançar	<15%	<22,5%	<20%	<17,5%	<15%		DESISTÊNCIA (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 15,87% TGE21 – 23,07%	22/23: TPA22 – 14,89% TGE22 – 0%	23/24:	24/25:	25/26:	
Situação Analisada	Evolução																													
Ciclo Formação 2021/2024:	15%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28																								
Objetivos / Metas a alcançar	<15%	<22,5%	<20%	<17,5%	<15%																									
DESISTÊNCIA (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 15,87% TGE21 – 23,07%	22/23: TPA22 – 14,89% TGE22 – 0%	23/24:	24/25:	25/26:																									

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)																												
			é ingressarem no mundo do trabalho. Esse fator externo é dificilmente contrariado pelas medidas da escola e é uma das suas ameaças.																												
		O2	Manter abaixo dos 10% as faltas previstas por lei em todas as disciplinas e em FT.																												
		O3	<p>Promoção da intervenção escolar dos pais e Encarregados de Educação (<i>Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação assim como o desenvolvimento de ações de valorização e reconhecimento do ensino profissional com os mesmos (SP); Intervir e aumentar ações com os pais para o esclarecimento relativo à valorização do ensino profissional (SP): no mínimo 3 momentos por ano letivo e 1 momento no início do ano letivo</i>, com existência de práticas de articulação “on-line” sempre que necessário.</p> <p>É de frisar que os pais e Encarregados de Educação não são, na sua maioria, de Serpa nem do seu concelho, logo é feita a aposta da escola em meios alternativos de comunicação com as famílias.</p> <p>Ponto de partida – 4 momentos no mínimo</p>																												
		O4	<p>Manutenção da taxa de não aprovação dos alunos, em processo de avaliação, nos 5%, com a aplicação de procedimentos de recuperação de conteúdos e assiduidade já implementados e melhorados.</p> <table border="1" data-bbox="1068 976 2123 1305"> <thead> <tr> <th data-bbox="1068 976 1370 1023">Situação Analisada</th> <th colspan="6" data-bbox="1377 976 2123 1023">Evolução</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1068 1027 1370 1091">Ciclo Formação 2021/2024:</th> <td data-bbox="1377 1027 1482 1091">5%</td> <td data-bbox="1489 1027 1594 1091">2023/24</td> <td data-bbox="1601 1027 1706 1091">2024/25</td> <td data-bbox="1713 1027 1818 1091">2025/26</td> <td data-bbox="1825 1027 1930 1091">2026/27</td> <td data-bbox="1937 1027 2123 1091">2027/28</td> </tr> <tr> <th data-bbox="1068 1096 1370 1134">Objetivos / Metas a alcançar</th> <td data-bbox="1377 1096 1482 1134">5%</td> <td data-bbox="1489 1096 1594 1134">5%</td> <td data-bbox="1601 1096 1706 1134">5%</td> <td data-bbox="1713 1096 1818 1134">5%</td> <td data-bbox="1825 1096 1930 1134">5%</td> <td data-bbox="1937 1096 2123 1134">5%</td> </tr> <tr> <th data-bbox="1068 1139 1370 1305"><5% DE NÃO APROVAÇÃO DOS CURSOS (Avaliação Ciclos)</th> <td data-bbox="1377 1139 1482 1305">21/23: TPA21 – 7,93% TGE21 – 7,69%</td> <td data-bbox="1489 1139 1594 1305">22/23: TPA22 – 12,76% TGE22 – 0%</td> <td data-bbox="1601 1139 1706 1305">23/24:</td> <td data-bbox="1713 1139 1818 1305">24/25:</td> <td data-bbox="1825 1139 1930 1305">25/26:</td> <td data-bbox="1937 1139 2123 1305"></td> </tr> </thead></table> <p>Ponto de partida – 8% dos cursos 2020-23</p>	Situação Analisada	Evolução						Ciclo Formação 2021/2024:	5%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28	Objetivos / Metas a alcançar	5%	5%	5%	5%	5%	5%	<5% DE NÃO APROVAÇÃO DOS CURSOS (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 7,93% TGE21 – 7,69%	22/23: TPA22 – 12,76% TGE22 – 0%	23/24:	24/25:	25/26:	
Situação Analisada	Evolução																														
Ciclo Formação 2021/2024:	5%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28																									
Objetivos / Metas a alcançar	5%	5%	5%	5%	5%	5%																									
<5% DE NÃO APROVAÇÃO DOS CURSOS (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 7,93% TGE21 – 7,69%	22/23: TPA22 – 12,76% TGE22 – 0%	23/24:	24/25:	25/26:																										

Plano de Ações de Melhoria

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)		
		O5	<i>Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação da EPDRS (SP)</i>		
		O6	<i>Continuar e aumentar a relação entre os docentes e Stakeholders externos da região (SP)</i>		
		O7	<i>Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional e internacional (SP)</i>		
		O8	<i>Continuar o Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders externos e internos (SP)</i>		
		O9	<i>Implementar a opinião do aluno ao formador e à Formação (SP)</i>		
		O10	<i>Implementar a articulação e trabalho colaborativo com os docentes (SP)</i>		
		O11	<i>Desenvolver e implementar um modelo formativo baseado em projetos que promovam a interdisciplinaridade, potenciando o impacto das aprendizagens nos projetos realizados em parceria com os stakeholders externos (SP)</i>		
		O12	<i>Obter informações relativas às propostas da oferta formativa para a escola, garantindo a definição de orientações estratégicas de acordo com o perfil de saída e competências a serem desenvolvidas no âmbito da formação que vise a resposta dos stakeholders da escola (SP)</i>		
AM2	Taxa de colocação após conclusão dos cursos profissionais	O13	Reforço das redes e das parcerias com as empresas da região (<i>Aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais (SP)</i>), manter o número de aulas com sessões técnicas com recurso a empresas (e seus representantes) junto das turmas de finalistas – replicar as jornadas técnicas de 2021/2022; desenvolver pelo menos 1 visita de estudo a empresas por ano letivo; adir, em cada ano letivo, 1 nova empresa enquanto parceira		
			<table border="1"> <tr> <td><i>Situação Analisada</i></td> <td><i>Evolução</i></td> </tr> </table>	<i>Situação Analisada</i>	<i>Evolução</i>
<i>Situação Analisada</i>	<i>Evolução</i>				

Plano de Ações de Melhoria

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)						
			<i>Ciclo Formação</i> 2021/2024:	71% / 89%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28
			Objetivos / Metas a alcançar		>60%	>60%	>60%	>60%	>60%
			50% DE EMPREGABILIDADE OU PROSSEGUIMENTO DE ESTUDO (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 71% TGE21 – 89%	22/23: TPA22 – 82,4% TGE22 – 90,9%	23/24:	24/25:	25/26:	
			SESSÕES TÉCNICAS	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)
			VISITAS DE ESTUDO	1/ANO	1/ANO	1/ANO	1/ANO	1/ANO	1/ANO
			PARCERIAS	+1	+1	+1	+1	+1	+1
			Ponto de partida dos cursos 20 - jornadas de 4 dias de sessões técnicas em 2021/2022; 1 visita de estudo a empresas por ano letivo; 1 nova empresa parceira em cada ano						
		O14	Auscultação das entidades que recebem os alunos em FCT em questionário de satisfação; Manter igual ou acima dos 12 valores a nota da FCT, sem apresentar média das FCT dos alunos inferior a 16 valores, com base no histórico da escola.						
			<i>Situação Analisada</i>	<i>Evolução</i>					
			<i>Ciclo Formação</i> 2021/2024:	16V	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28
			Objetivos / Metas a alcançar	16V	16,5V	17V	17,5V	18V	
			MÉDIA DA FCT (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 16,21 V TGE21 – 16,5V	22/23: TPA22 – 16,07V TGE22 – 16,09V	23/24:	24/25:	25/26:	

Plano de Ações de Melhoria

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)																											
			Ponto de partida dos cursos 20 – 15,95v																											
		O15	Auscultação das empresas ou outras entidades empregadoras e entidades parceiras, realizar, pelo menos, 1 consulta junto dos <i>stakeholders</i> por ano letivo Ponto de partida – conselhos consultivos informais (não foi praticável juntar os parceiros externos em simultânea devido a fatores internos e externos) Meta - 1 consulta anual formal																											
		O16	<i>Implementar um processo de adaptação, inovação e articulação curricular de acordo com um perfil do relacionado com as necessidades do mercado de trabalho (SP)</i>																											
AM3	Utilização das competências adquiridas no local de trabalho	O17	Fomento da empregabilidade do aluno através da adequação do perfil de competências do aluno às características do local de estágio; Melhorar a média da FCT em 0,5 valores por ano letivo.																											
			<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Situação Analisada</i></th> <th colspan="5"><i>Evolução</i></th> </tr> <tr> <th><i>Ciclo Formação 2021/2024:</i></th> <th>16V</th> <th>2023/24</th> <th>2024/25</th> <th>2025/26</th> <th>2026/27</th> <th>2027/28</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objetivos / Metas a alcançar</td> <td>16V</td> <td>16,5V</td> <td>17V</td> <td>17,5V</td> <td>18V</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DA FCT (Nota da FCT = ou > 12 e Média da FCT nunca < a 16 valores) (Avaliação Ciclos)</td> <td></td> <td>21/23: TPA21 – 16,21V TGE21 – 16,5V</td> <td>22/23: TPA22 – 16,07V TGE22 – 16,09V</td> <td>23/24:</td> <td>24/25:</td> <td>25/26:</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Situação Analisada</i>	<i>Evolução</i>					<i>Ciclo Formação 2021/2024:</i>	16V	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28	Objetivos / Metas a alcançar	16V	16,5V	17V	17,5V	18V		MÉDIA DA FCT (Nota da FCT = ou > 12 e Média da FCT nunca < a 16 valores) (Avaliação Ciclos)		21/23: TPA21 – 16,21V TGE21 – 16,5V	22/23: TPA22 – 16,07V TGE22 – 16,09V	23/24:	24/25:	25/26:
			<i>Situação Analisada</i>	<i>Evolução</i>																										
			<i>Ciclo Formação 2021/2024:</i>	16V	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28																					
			Objetivos / Metas a alcançar	16V	16,5V	17V	17,5V	18V																						
MÉDIA DA FCT (Nota da FCT = ou > 12 e Média da FCT nunca < a 16 valores) (Avaliação Ciclos)		21/23: TPA21 – 16,21V TGE21 – 16,5V	22/23: TPA22 – 16,07V TGE22 – 16,09V	23/24:	24/25:	25/26:																								
Ponto de partida dos cursos 20 – 15,95 v																														
O18	Fomento da empregabilidade do aluno, auxiliando-o no contacto com a empresa/mercado de trabalho (aumentar o número de aulas técnicas por turma; aumentar o número de visitas de estudo a empresas; aumentar em 1 o número de empresas parceiras, em cada ano letivo)																													

Plano de Ações de Melhoria

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
			Ponto de partida nos cursos 20 - jornadas de 4 dias de sessões técnicas; desenvolveram, pelo menos, 1 visita de estudo a empresas por ano letivo; 1 nova empresa parceira em cada ano Outro fator externo é o orçamento para a aquisição de serviços de transporte, o que limite as possibilidades de saída das turmas para empresas diversificadas.
		O19	Monitorização da utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos alunos dos cursos profissionais; Manter acima dos 95% o grau de satisfação das empresas e outras entidades empregadoras, Continuar a realizar 1 sessão anual de técnicas de procura de emprego, para as turmas finalistas, Continuar a elaborar um CV em português e língua estrangeira, no último ano de formação, Continuar a realizar 1 simulação de entrevista de emprego por cada aluno finalista Ponto de partida nos cursos 20 – 1 sessão anual, 1 CV em Port e LE, 1 simulação de entrevista
AM4	Divulgação dos cursos profissionais	O20	<i>Aumentar a comunicação e divulgação da escola com e para o exterior (SP)</i>
		O21	<i>Aumentar o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos (SP)</i>
		O22	<i>Aumentar a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders (SP)</i>
		O23	<i>Incentivar o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback (SP)</i>
		O24	<i>Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação da EPDRS (SP)</i>
		O25	<i>Dar continuidade ao envolvimento em projetos de mobilidade internacional (SP)</i>
		O26	<i>Dar continuidade à participação ativa da escola na comunidade (SP)</i>

Plano de Ações de Melhoria

(Diretora)

Serpa, 9 de dezembro de 2025