

# Plano de Ações de Melhoria

---

*ANO LETIVO 2024/2025*



EPDRS  
ESCOLA PROFISSIONAL  
DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE SERPA

## Índice

1	ENQUADRAMENTO.....	2
2	RESPOSTA ÀS SUGESTÕES DOS PERITOS (PAM) .....	3
3	PROPOSTA DE PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA – EFP .....	6

*Data da visita:* **25 de março de 2024**

## 1 Enquadramento

É objetivo deste documento servir de resposta às sugestões de melhoria elencadas pelos peritos aquando da visita inserida no processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural de Serpa.

De acordo com o Guia para o Processo de Verificação de Conformidade com o Quadro EQAVET – Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional<sup>1</sup>, o processo de verificação de conformidade EQAVET, para além da promoção garantia da qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP) através da validação da cultura organizacional de melhoria contínua da EFP, tem como objetivos:

- *Avaliar em que medida os operadores de EFP promovem uma política de garantia da qualidade, através de procedimentos associados às quatro fases do ciclo de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão de EFP, em articulação com os objetivos estratégicos, numa lógica de melhoria contínua;*
- *Avaliar de que forma os operadores de EFP promovem uma recolha e análise sistemática e sistémica de resultados da sua atividade e de que modo esse exercício se reflete na melhoria contínua dos resultados alcançados;*
- *Decidir sobre a atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET a cada operador de EFP.*

Esta visita dos peritos às instalações da escola, selecionados pela escola da lista de peritos reconhecidos e disponível na área de área reservada da Plataforma EQAVET<sup>2</sup>, originou o relatório final publicado na referida plataforma em seguimento, e teve como resultado a sugestão de **revalidação do selo por três anos**.

Nesse relatório foram sugeridas áreas de melhoria – sistematizadas neste documento, assim como as ações desenvolvidas – e a manter ou ampliar na sua consecução – e a desenvolver, para responder às sugestões elencadas. O acompanhamento das atividades sistematizadas neste documento será realizado nos Relatórios de Progresso Anual subsequentes a esta visita.

<sup>1</sup> Disponível em: [http://www.qualidade.anqep.gov.pt/PDF/Guia\\_Verificacao\\_EQAVET/Guia\\_Verificacao\\_EQAVET.pdf](http://www.qualidade.anqep.gov.pt/PDF/Guia_Verificacao_EQAVET/Guia_Verificacao_EQAVET.pdf)  
consultado em setembro de 2023

<sup>2</sup> Acesso disponível através de: <http://areareservada.qualidade.anqep.gov.pt/garantiaqualidade/#/login>

## 2 Resposta às sugestões dos peritos (PAM)

Não obstante a existência de um conjunto significativo de atividades já desenvolvidas, considera-se que seria oportuno:

### AUMENTAR

- a comunicação e a divulgação da escola com e para o exterior;
- o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;
- a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders;
- a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;
- o incentivo à atitude empreendedora dos stakeholders internos;
- o envolvimento com os pais e encarregados de educação, assim como o desenvolvimento de ações de valorização e reconhecimento do ensino profissional com os mesmos;
- a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional e internacional;
- as ações com os pais para o esclarecimento relativo à valorização do ensino profissional;

### INCENTIVAR

- o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback;

### DESENVOLVER E IMPLEMENTAR

- o plano de comunicação da EPDRS;

## Plano de Ações de Melhoria

### DAR CONTINUIDADE

- ao envolvimento em projetos de mobilidade internacional;

### AUMENTAR

- a relação entre os docentes e Stakeholders externos da região;
- a participação ativa da escola na comunidade;
- o incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders externos e internos;

### IMPLEMENTAR

- a opinião do aluno ao formador e à formação;
- a articulação e trabalho colaborativo com os docentes;
- um processo de adaptação, inovação e articulação curricular de acordo com um perfil do relacionado com as necessidades do mercado de trabalho;
- um modelo de formação através de projeto;
- o conselho consultivo, promovendo a sua participação para as orientação estratégicas de acordo com o perfil de saída.

De modo a acompanhar as melhorias realizadas, atente-se no quadro síntese seguinte:

Ações empreendidas e/ou a empreender	Indicadores relacionados
<p>Divulgação junto das escolas com 3º CEB Certames municipais (Serpa, Moura e Beja) Participação nos concursos de equitação Redes sociais e páginas (e jornal Município)</p>	<p>Indicador: EQAVET 5a) Indicador: EQAVET 6a) Indicador: EQAVET 6b)3</p>

Ações empreendidas e/ou a empreender	Indicadores relacionados
Visitas de estudo	Indicador EQAVET 4a)
Parcerias com exterior	Indicador EQAVET 5a)
ERASMUS+	Indicador EQAVET 4a) Indicador EQAVET 5a)
Trabalho realizado com outras escolas	Indicador EQAVET 5a)
Participação em "Dias abertos" do ensino superior	Indicador EQAVET 6a)
Reunião no final do ano letivo para revisão de UFCD	Indicador EQAVET 6a)

### 3 Evolução das Avaliações

Após a primeira auditoria, é tempo de validar a evolução, analisando as classificações dos critérios, entre a primeira e a segunda avaliação dos processos.

Critérios	Avaliação 2020/2021	Avaliação 2023/2024	Evolução
<b>Critério 1. Planeamento</b>	Avançado	Avançado	→←
<b>Critério 2. Implementação</b>	Avançado	Avançado	→←
<b>Critério 3. Avaliação</b>	Avançado	Avançado	→←
<b>Critério 4. Revisão</b>	Avançado	Avançado	→←
<b>Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</b>	Avançado	Avançado	→←
<b>Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (...)</b>	Avançado	Avançado	→←

## 4 Proposta de Plano de Ações de Melhoria – EFP

No seguimento da reunião de análise foi projetado que o Plano de Melhoria do Agrupamento, e consequentemente as ações definidas seriam enquadradas nas seguintes opções operacionais (revista em conformidade):

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)																																
AM1	Conclusão dos cursos profissionais	O1	<p>Trabalhar na prevenção de taxas de desistência dos cursos profissionais, mantendo essa taxa inferior aos 15%, sem incluir os alunos transferidos para outra modalidade de ensino ou outra escola profissional, com redução de 2,5 pontos percentuais em relação ao ponto de partida.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Situação Analisada</th> <th colspan="7">Evolução</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ciclo Formação 2021/2024:</td> <td>15%</td> <td>2023/24</td> <td>2024/25</td> <td>2025/26</td> <td>2026/27</td> <td>2027/28</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Objetivos / Metas a alcançar</td> <td>&lt;15%</td> <td>&lt;22,5%</td> <td>&lt;20%</td> <td>&lt;17,5%</td> <td>&lt;15%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>DESISTÊNCIA (Avaliação Ciclos)</td> <td>21/23: TPA21 – 15,87% TGE21 – 23,07%</td> <td>22/23: TPA22 – 14,89% TGE22 – 0%</td> <td>23/24: 23/24:</td> <td>24/25: 24/25:</td> <td>25/26: 25/26:</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Os três últimos triénios (cursos de 2018-21, 2019-22 e 2020-23) apresentaram até 20% - ponto de partida para a meta apresentada anteriormente - de desistências, contando os alunos transferidos, logo a escola, conhecedora da realidade do triénio 2021-24 e das situações de Anulação de Matrícula e Abandono (que já rondavam 23%), preferiu apostar na conclusão dos cursos e na redução máxima de casos de não aprovação, retenção por faltas e exclusão por faltas. Este objetivo vê aumentar o plafond da sua meta pelo facto de cada vez mais os alunos ingressarem na EPDRS com idades avançadas e já com um projeto de vida ao alcançarem a maioridade, o qual</p>	Situação Analisada	Evolução							Ciclo Formação 2021/2024:	15%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28		Objetivos / Metas a alcançar	<15%	<22,5%	<20%	<17,5%	<15%			DESISTÊNCIA (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 15,87% TGE21 – 23,07%	22/23: TPA22 – 14,89% TGE22 – 0%	23/24: 23/24:	24/25: 24/25:	25/26: 25/26:		
Situação Analisada	Evolução																																		
Ciclo Formação 2021/2024:	15%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28																													
Objetivos / Metas a alcançar	<15%	<22,5%	<20%	<17,5%	<15%																														
DESISTÊNCIA (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 15,87% TGE21 – 23,07%	22/23: TPA22 – 14,89% TGE22 – 0%	23/24: 23/24:	24/25: 24/25:	25/26: 25/26:																														

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)																																								
		O2	<p>é ingressarem no mundo do trabalho. Esse fator externo é dificilmente contrariado pelas medidas da escola e é uma das suas ameaças.</p> <p>Manter abaixo dos 10% as faltas previstas por lei em todas as disciplinas e em FT.</p>																																								
		O3	<p>Promoção da intervenção escolar dos pais e Encarregados de Educação (Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação assim como o desenvolvimento de ações de valorização e reconhecimento do ensino profissional com os mesmos (SP); Intervir e aumentar ações com os pais para o esclarecimento relativo à valorização do ensino profissional (SP); no mínimo 3 momentos por ano letivo e 1 momento no início do ano letivo, com existência de práticas de articulação “online” sempre que necessário.</p> <p>É de frisar que os pais e Encarregados de Educação não são, na sua maioria, de Serpa nem do seu concelho, logo é feita a aposta da escola em meios alternativos de comunicação com as famílias.</p> <p>Ponto de partida – 4 momentos no mínimo</p>																																								
		O4	<p>Manutenção da taxa de não aprovação dos alunos, em processo de avaliação, nos 5%, com a aplicação de procedimentos de recuperação de conteúdos e assiduidade já implementados e melhorados.</p> <table border="1" data-bbox="957 161 1268 1176"> <thead> <tr> <th colspan="2">Situação Analisada</th> <th colspan="8">Evolução</th> </tr> <tr> <th>Ciclo Formação 2021/2024:</th> <th>5%</th> <th>2023/24</th> <th>2024/25</th> <th>2025/26</th> <th>2026/27</th> <th>2027/28</th> <th>2028/29</th> <th>2029/30</th> <th>2030/31</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objetivos / Metas a alcançar</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>&lt;5% DE NÃO APROVAÇÃO DOS CURSOS (Avaliação Ciclos)</td> <td></td> <td>21/23: TPA21 – 7,93% TGE21 – 7,69%</td> <td>22/23: TPA22 – 12,76% TGE22 – 0%</td> <td>23/24:</td> <td>24/25:</td> <td>25/26:</td> <td>26/27:</td> <td>27/28:</td> <td>28/29:</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ponto de partida – 8% dos cursos 2020-23</p>	Situação Analisada		Evolução								Ciclo Formação 2021/2024:	5%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28	2028/29	2029/30	2030/31	Objetivos / Metas a alcançar	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	<5% DE NÃO APROVAÇÃO DOS CURSOS (Avaliação Ciclos)		21/23: TPA21 – 7,93% TGE21 – 7,69%	22/23: TPA22 – 12,76% TGE22 – 0%	23/24:	24/25:	25/26:	26/27:	27/28:	28/29:
Situação Analisada		Evolução																																									
Ciclo Formação 2021/2024:	5%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28	2028/29	2029/30	2030/31																																		
Objetivos / Metas a alcançar	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%																																		
<5% DE NÃO APROVAÇÃO DOS CURSOS (Avaliação Ciclos)		21/23: TPA21 – 7,93% TGE21 – 7,69%	22/23: TPA22 – 12,76% TGE22 – 0%	23/24:	24/25:	25/26:	26/27:	27/28:	28/29:																																		

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)		
		O5	<i>Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação da EPDRS (SP)</i>		
		O6	<i>Continuar e aumentar a relação entre os docentes e Stakeholders externos da região (SP)</i>		
		O7	<i>Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional e internacional (SP)</i>		
		O8	<i>Continuar o Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders externos e internos (SP)</i>		
		O9	<i>Implementar a opinião do aluno ao formador e à Formação (SP)</i>		
		O10	<i>Implementar a articulação e trabalho colaborativo com os docentes (SP)</i>		
		O11	<i>Desenvolver e implementar um modelo formativo baseado em projetos que promovam a interdisciplinaridade, potenciando o impacto das aprendizagens nos projetos realizados em parceria com os stakeholders externos (SP)</i>		
		O12	<i>Obter informações relativas às propostas da oferta formativa para a escola, garantindo a definição de orientações estratégicas de acordo com o perfil de saída e competências a serem desenvolvidas no âmbito da formação que vise a resposta dos stakeholders da escola (SP)</i>		
			<i>Reforço das redes e das parcerias com as empresas da região (Aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais (SP), manter o número de aulas com sessões técnicas com recurso a empresas (e seus representantes) junto das turmas de finalistas – replicar as jornadas técnicas de 2021/2022; desenvolver pelo menos 1 visita de estudo a empresas por ano letivo; adir, em cada ano letivo, 1 nova empresa enquanto parceira</i>		
AM2	Taxa de colocação após conclusão dos cursos profissionais	O13			
			<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1129 611 1209 723">Situação Analisada</td> <td data-bbox="1129 723 1209 2168">Evolução</td> </tr> </table>	Situação Analisada	Evolução
Situação Analisada	Evolução				

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)						
			Ciclo Formação 2021/2024:	71% / 89%	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28
O14		Objetivos / Metas a alcançar		>60%	>60%	>60%	>60%	>60%	>60%
		50% DE EMPREGABILIDADE OU PROSSEGUIMENTO DE ESTUDO (Avaliação Ciclos)	21/23: TPA21 – 71% TGE21 – 89%	22/23: TPA22 – 82,4% TGE22 – 90,9%	23/24: 23/24;	24/25: 24/25;	25/26: 25/26;		
		SESSÕES TÉCNICAS	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)	1 jornada (8 Sessões)
		VISITAS DE ESTUDO	1/ANO	1/ANO	1/ANO	1/ANO	1/ANO	1/ANO	1/ANO
		PARCERIAS	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1
O14			Ponto de partida dos cursos 20 - jornadas de 4 dias de sessões técnicas em 2021/2022; 1 visita de estudo a empresas por ano letivo; 1 nova empresa parceira em cada ano						
			Auscultação das entidades que recebem os alunos em FCT em questionário de satisfação;						
			Manter igual ou acima dos 12 valores a nota da FCT, sem apresentar média das FCT dos alunos inferior a 16 valores, com base no histórico da escola.						
			Evolução						
				Ciclo Formação 2021/2024:	16V	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27
			16V	16,5V	17V	17,5V	18V	18,5V	19V
			21/23: TPA21 – 16,21 V TGE21 – 16,5V	22/23: TPA22 – 16,07V TGE22 – 16,09V	23/24: 23/24;	24/25: 24/25;	25/26: 25/26;		

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)																																
			Ponto de partida dos cursos 20 – 15,95v																																
		O15	Auscultação das empresas ou outras entidades empregadoras e entidades parceiras, realizar, pelo menos, 1 consulta junto dos stakeholders por ano letivo Ponto de partida – conselhos consultivos informais (não foi praticável juntar os parceiros externos em simultânea devido a fatores internos e externos) Meta - 1 consulta anual formal																																
		O16	Implementar um processo de adaptação, inovação e articulação curricular de acordo com um perfil do relacionado com as necessidades do mercado de trabalho (SP)																																
			Fomento da empregabilidade do aluno através da adequação do perfil de competências do aluno às características do local de estágio; Melhorar a média da FCT em 0,5 valores por ano letivo.																																
		O17	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Situação Analisada</th> <th colspan="6">Evolução</th> </tr> <tr> <th>Ciclo Formação 2021/2024:</th> <th>16V</th> <th>2023/24</th> <th>2024/25</th> <th>2025/26</th> <th>2026/27</th> <th>2027/28</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Objetivos / Metas a alcançar</td> <td>16V</td> <td>16V</td> <td>16,5V</td> <td>17V</td> <td>17,5V</td> <td>18V</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DA FCT (Nota da FCT = ou &gt; 12 e Média da FCT nunca &lt; a 16 valores) (Avaliação Ciclos)</td> <td></td> <td>21/23: TPA21 – 16,21V TGE21 – 16,5V</td> <td>22/23: TPA22 – 16,07V TGE22 – 16,09V</td> <td>23/24:</td> <td>24/25:</td> <td>25/26:</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Situação Analisada		Evolução						Ciclo Formação 2021/2024:	16V	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28		Objetivos / Metas a alcançar	16V	16V	16,5V	17V	17,5V	18V		MÉDIA DA FCT (Nota da FCT = ou > 12 e Média da FCT nunca < a 16 valores) (Avaliação Ciclos)		21/23: TPA21 – 16,21V TGE21 – 16,5V	22/23: TPA22 – 16,07V TGE22 – 16,09V	23/24:	24/25:	25/26:	
Situação Analisada		Evolução																																	
Ciclo Formação 2021/2024:	16V	2023/24	2024/25	2025/26	2026/27	2027/28																													
Objetivos / Metas a alcançar	16V	16V	16,5V	17V	17,5V	18V																													
MÉDIA DA FCT (Nota da FCT = ou > 12 e Média da FCT nunca < a 16 valores) (Avaliação Ciclos)		21/23: TPA21 – 16,21V TGE21 – 16,5V	22/23: TPA22 – 16,07V TGE22 – 16,09V	23/24:	24/25:	25/26:																													
AMS	Utilização das competências adquiridas no local de trabalho	O18	Ponto de partida dos cursos 20 – 15,95 v Fomento da empregabilidade do aluno, auxiliando-o no contacto com a empresa/mercado de trabalho (aumentar o número de aulas técnicas por turma; aumentar o número de visitas de estudo a empresas; aumentar em 1 o número de empresas parceiras, em cada ano letivo)																																

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
			<p>Ponto de partida nos cursos 20 - jornadas de 4 dias de sessões técnicas; desenvolveram, pelo menos, 1 visita de estudo a empresas por ano letivo; 1 nova empresa parceira em cada ano</p> <p>Outro fator externo é o orçamento para a aquisição de serviços de transporte, o que limite as possibilidades de saída das turmas para empresas diversificadas.</p>
		O19	<p>Monitorização da utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos alunos dos cursos profissionais;</p> <p>Manter acima dos 95% o grau de satisfação das empresas e outras entidades empregadoras,</p> <p>Continuar a realizar 1 sessão anual de técnicas de procura de emprego, para as turmas finalistas,</p> <p>Continuar a elaborar um CV em português e língua estrangeira, no último ano de formação,</p> <p>Continuar a realizar 1 simulação de entrevista de emprego por cada aluno finalista</p> <p>Ponto de partida nos cursos 20 – 1 sessão anual, 1 CV em Port e LE, 1 simulação de entrevista</p>
		O20	<p><i>Aumentar a comunicação e divulgação da escola com e para o exterior (SP)</i></p>
		O21	<p><i>Aumentar o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos (SP)</i></p>
		O22	<p><i>Aumentar a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders (SP)</i></p>
AM4	Divulgação dos cursos profissionais	O23	<p><i>Incentivar o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback (SP)</i></p>
		O24	<p><i>Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação da EPDRS (SP)</i></p>
		O25	<p><i>Dar continuidade ao envolvimento em projetos de mobilidade internacional (SP)</i></p>
		O26	<p><i>Dar continuidade à participação ativa da escola na comunidade (SP)</i></p>

*Paula Alexandra de Santo Bento*



Escola Profissional de Desenvolvimento Rural de Serpa  
(Direção)

Serpa, 9 de dezembro de 2025